МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Кафедра государственной службы и кадровой политики

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень магистратуры)
Магистерская программа «Кадровые технологии управления противопожарной и техносферной безопасностью»

Екатеринбург
2022

Социология управления: методические рекомендации по подготовке к экзамену. Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры). Сост. Синякова М.Г. – Екатеринбург: Уральский институт Государственной противопожарной службы МЧС России, 2022. – 11 с.

Составитель: Синякова М.Г., зав. кафедрой государственной службы и кадровой политики Уральского института ГПС МЧС России, д.психол.н., доцент.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену по дисциплине «Социология управления» предназначены для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), магистерская программа «Кадровые технологии управления противопожарной и техносферной безопасностью».

Утверждены на заседании кафедры государственной и кадровой политики 23 июня 2022 г., протокол № 12.

© ФГБОУ ВО «Уральский институт ГПС МЧС России», 2022
© Кафедра государственной службы и кадровой политики, 2022

Содержание

Введение.....4
1. Критерии оценки знаний обучающихся.....6
2. Порядок проведения экзамена.....6
3. Перечень вопросов для самостоятельной подготовки к экзамену 7
4. Перечень рекомендуемой для подготовки к экзамену литературы11
5. Рекомендации обучающимся по подготовке к экзамену.....13

Введение

Методические рекомендации составлены для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры) с целью помощи в процессе подготовки к экзамену по дисциплине «Социология управления».

Целью освоения дисциплины является расширение представлений о современном обществе, процессах управления в нём, необходимости развития и преобразования управленческих отношений, развитие навыков понимания и рефлексивного мышления по вопросам взаимодействия в организации, коллективе, группе.

Задачи дисциплины:

- изучение основных теоретических концепций социологии управления, закономерностей, форм и методов целенаправленного управления социальными процессами и группами;
- формирование навыков диагностического изучения, проектирования и осуществления межличностных, групповых и организационных коммуникаций, формирования команд для решения поставленных задач;
- расширение и систематизация представлений об основных формах использования человеческого потенциала в процессе эффективного управления организацией и социально-психологических закономерностях управленческой деятельности руководителя.

Процесс изучения дисциплины «Социология управления» направлен на формирование основных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальноеуправление (уровень магистратуры):

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

1. Критерии оценки знаний обучающихся

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации обучающихся (при завершении этапа формирования компетенций) являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Показатели оценивания качества устного ответа обучающегося при промежуточной аттестации по дисциплине «Социология управления» приведены в таблице.

№	Показатели для оценки устного ответа на экзамене	Показатели достижения планируемого уровня компетенций	Коды компетенций	Шкала оценивания
1	- не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.	обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые комиссией вопросы или затрудняется с ответом.	УК-3 УК-5	***Оценка -2 (неудовлетворительно)***
2	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках законов, исправленные после нескольких наводящих вопросов.	обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций.	УК-3 УК-5	***Оценка – 3 (удовлетворительно)***
3	- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов,	Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	УК-3 УК-5	***Оценка -4 (хорошо)***

	которые легко исправляются по замечанию преподавателя			
4	- полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности.	Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	УК-3 УК-5	***Оценка – 5 (отлично)***

2. Порядок проведения экзамена

Экзамен проводится в течение времени, определенного учебным планом. В начале зачета преподаватель напоминает порядок его сдачи, правила поведения обучаемых, объявляет фамилии обучаемых освобожденных от его сдачи либо к нему не допущенных.

В аудитории остается 6 человек. Вызванный для сдачи экзамена обучающийся докладывает о прибытии, предъявляет зачетную книжку, берет билет и бумагу для выполнения задания, называет номер билета и приступает к выполнению. На подготовку отводится 40 минут. Остальные обучающиеся заходят в аудиторию для сдачи экзамена по мере его сдачи ранее зашедшими.

Обучающимся на экзамене разрешается брать лишь один билет. В случае доклада обучающегося, что он не может ответить на вопросы билета, ему выставляется «неудовлетворительно». В случае нарушения установленных правил сдачи экзамена обучающийся удаляется с экзамена.

По готовности обучающегося к ответу, преподаватель проводит с ним собеседование. Для ответа на каждый из вопросов билета отводится не более 5 минут. После ответов на дополнительные вопросы преподавателя (не более трех) выставляется отметка.

По окончании экзамена заполняется экзаменационная ведомость. Зачетная ведомость подписывается преподавателем и в день экзамена а сдается в учебный отдел.

Обучающийся не сдавший экзамен может быть допущен к повторной его сдаче в период, предусмотренный для пересдачи.

Перечень вопросов для самостоятельной подготовки к экзамену

1. Объект и предмет социологии управления.
2. Функции, принципы и методы социологии управления.
3. Сущность организации её типы, виды и формы управления.
4. Социальная организация: признаки, структура, элементы.
5. Основные типы социальных отношений в системе управления.
6. Типы социальных организаций.
7. Организационная модель государственного учреждения.
8. Управление в организации.
9. Возникновение управления как особого вида общественной деятельности.
10. Основные принципы социального управления и их применение в управленческой деятельности.
11. Феномен и понятие организационной культуры.
12. Подходы к изучению организационной культуры. Компоненты организационной культуры.
13. Поддержание и развитие организационной культуры.
14. Корпоративная культура: определение и структура. Содержание корпоративной культуры (на примере МЧС).
15. Основные типы корпоративных культур.
16. Принципы организации социального управления и их применениев деятельности руководителя подразделения ГПС МЧС России.
17. Природа и специфические признаки социальных групп. Видыгрупп.

18. Основные особенности групповой деятельности. Групповая динамика. Групповые роли.

19. Социальная природа власти. Психологические концепции власти.

20. Социальные нормы. Социальные санкции.

21. Руководство как разновидность власти.

22. Понятие власти и авторитета. Структура власти (компоненты иресурсы власти).

23. Основания и виды власти. Власть и ответственность. Централизация, децентрализация, делегирование власти.

24. Определение и социологическое понимание бюрократии.Номенклатура и бюрократия.

25. Межличностные отношения в первичной организации.

26. Ролевые модели поведения в организации.

27. Стили руководства. Оценка эффективности демократического, авторитарного и попустительского стилей.

28. Управленческое воздействие. Методы воздействия на личность.

29. Феномен мотивации. Сущность мотивации как функции управления.

30. Стимул и установка. Механизм вознаграждения.

31. Классические мотивационные теории(тейлоризм, школа «человеческих отношений»).

32. Современные теории мотивации.

33. Социальное планирование, прогнозирование, проектирование

34. Формы и методы социального планирования. Показатели и нормативы социального планирования.

35. Понятие социального проектирования, его объект и субъект. Виды социального проектирования

36. Социальная технология. Формы, виды социальныхтехнологий.

37. Технологическая культура. Социальный эксперимент.

38. Соучастие в управлении (патисипативное управление).

39. Социальное и социологическое исследование. Прикладные социологические исследования.

40. Отечественные социальные технологии.

3. Перечень рекомендуемой для подготовки к зачету литературы

Основная литература

1.Белозор Ф.И. Социология управления [Электронный ресурс] учебное пособие / Ф.И. Белозор. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 560 c. — 978-5-903802-14-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8235.html

2. Данилова И.А. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.А. Данилова, Р.Н. Нуриева. —Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2012. — 98 c. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6335.html

3. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум длябакалавриата и магистратуры / В. Ю. Забродин. — Москва

: Издательство Юрайт, 2019. — 147 с. – Режим доступа : urait.ru›uploads/pdf_review/92564657-43C2-43CC…

Дополнительная литература

4. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]

: учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 c. — 978-5-905916-94-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/33853.html

5. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 c. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19273.html

6. Афанасьева Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс] / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 129 c. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19279.html

7. Валеева Е.О. Организационное поведение [Электронный ресурс] :

учебное пособие / Е.О. Валеева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 176 c. — 978-5-905916-88-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31936.html

8. Козлов В.В. Психологическое управление в менеджменте [Электронный ресурс] / В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н.П. Фетискин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 311 c. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18958.html

9. Козлов В.В. Психология управления [Электронный ресурс] / В.В.Козлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 353 c. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18337.html

10.Мальшина Н.А. Человек и его потребности [Электронный ресурс] / Н.А. Мальшина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2013. — 77 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17783.html

Интернет-ресурсы

1. Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: http://www.garant.ru/iv/
2. Информационно-правовая система Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_ LAW_160060/
3. Сайт журнала «Российский журнал менеджмента» [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.rjm.ru.
4. Сайт Центра стратегических исследований /http://www.csr.ru http://www.ar.gov.ru
5. Сайт электронной библиотеки компании Консультант плюс / civil.consultant.ru /

5. Рекомендации обучающимся по подготовке к экзамену

Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений студентов по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка студента к экзамену включает три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на экзаменационные вопросы.

При подготовке к экзамену студентам целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, нормативные документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносится материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины. Экзамен проводится в устной форме, при этом ведущий преподаватель составляет экзаменационные билеты, которые утверждаются на заседании кафедры и включают в себя два вопроса. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня экзаменационных вопросов, указанных в рабочей программе, доведенного до сведения студентов накануне экзаменационной сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.